



73^e session de l'Assemblée générale

5^e commission

Points 126, 135, 136 and 150 de l'ordre du jour

Dispositif de prestation de services centralisée au Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies

Global service delivery model for the United Nations Secretariat (GSDM)

New York, le 15 mars 2019

Déclaration de la Suisse

Madame la Présidente,

J'ai l'honneur de m'adresser à vous au nom de la Suisse et du Liechtenstein. Nos délégations saluent la présentation des rapports du Secrétaire général et du CCQAB relatifs à ce point de l'ordre du jour.

Nos délégations soutiennent pleinement la vision du Secrétaire général sur la réforme de la gestion, ainsi que sa proposition pour un nouveau modèle de gestion pour les Nations Unies. Nous soutenons également la vision globale du Secrétaire général pour un Dispositif de prestation de services centralisée (GSDM) qui fournit des services de soutien administratif de la manière la plus efficace possible pour permettre à l'ONU de s'acquitter de ses mandats.

Dans le cadre des délibérations à venir sur ce point de l'ordre du jour, nous aborderons notamment les questions suivantes :

Premièrement, le GSDM doit se fonder sur une proposition ambitieuse, durable et transparente. Quels sont les facteurs clés qui doivent prévaloir lors de la transformation du GSDM afin de garantir des gains qualitatifs à long terme pour l'organisation ?

Deuxièmement, la numérisation, l'automatisation et les nouvelles méthodes de travail auront, d'ici quelques années, complètement transformé les services de soutien administratif. De quelle manière le GSDM peut-il anticiper et intégrer au mieux ces changements et garantir que les services soient fournis de la manière la plus efficace possible en termes de coûts, à court et à long terme ?

Troisièmement, la capacité de l'ONU à s'acquitter efficacement de ses mandats nécessite un personnel motivé et compétent. Comment peut-on préserver le bien-être du personnel administratif et atténuer les effets négatifs potentiels de la transformation du GSDM ?

Madame la Présidente,

Nos délégations participeront de manière active et constructive aux délibérations portant sur ce point de l'ordre du jour.

Madame la Présidente, nous vous remercions.

Unofficial translation

Madam Chair,

I have the honour of addressing you on behalf of Switzerland and Liechtenstein. Our delegations welcome the submission of the reports of the Secretary-General and of the ACABQ relating to this agenda item.

Our delegations fully endorse the Secretary-General's vision for management reform and his proposal to shift the management paradigm in the United Nations. We support as well the Secretary-General's overall vision for a Global Service Delivery Model (GSDM) that provides administrative support services in the most effective way to enable the fulfilment of the mandates of the United Nations.

In the forthcoming deliberations of this agenda item we will address among others the following questions:

First, the GSDM must be based on an ambitious, sustainable and transparent business case. Which are the key factors that should guide the transformation of the GSDM business model to ensure sustainable qualitative gains for the organisation?

Second, digitisation, automation and new ways of working will in a few years from now have completely transformed the delivery of administrative support services. How can the GSDM best anticipate and incorporate these changes and ensure service delivery in the most cost-effective way possible both in the short and the long run?

Third, the UN's ability to effectively deliver on its mandates critically depends on motivated and empowered staff. How can the welfare of staff in administrative functions be safeguarded and potential negative effects of the transformation to the GSDM best be mitigated?

Madam Chair,

Our delegations will participate actively and constructively in the forthcoming deliberations of this agenda item.

Madam Chair, thank you.